

# ICT Concept – Cloud Engineer

## De baan

Als Cloud Engineer ben jij samen met het Cloud-team verantwoordelijk voor het waarborgen van de performance, beveiliging en continuïteit van ons eigen Cloudplatform. Met jouw technisch inzicht en analytisch denkvermogen ben je in staat om complexe technische vraagstukken van diverse klanten te begeleiden en tot een goed resultaat te komen. Je werkt nauw samen met system engineers, projectleiders en accountmanagers, zodat elk project en/of migratie op het gebied van technische realisatie, documentatie, overdracht en support voorspoedig verloopt. Daarnaast geef je operationele sturing en technisch advies aan je directe collega's op 2e en 3e lijns niveau bij supportvraagstukken. De vele technische verantwoordelijkheden die bij jou komen te liggen maken jou een cruciale speler binnen onze organisatie. Door ons platform voortdurend te bewaken en stappenplannen te realiseren zorg je ervoor dat wij onze leidende rol in de juridische sector verstevigen.

## Wat ga jij doen?

- Je ontwerpt een technische oplossing op basis van de wensen van de klant;
- Je staat de klanten telefonisch en per e-mail te woord en geeft advies m.b.t. de aanpak van het technische vraagstuk. Jouw klantenkring is divers en bestaat uit klantenbeheerders uit het notariaat, advocatuur, deurwaarders en het MKB;
- Je speelt een belangrijke rol in het ondersteunen van projectleiders, accountmanagers en system engineers bij nieuwe klanten, migraties en/of projecten;
- Je voert diverse werkzaamheden uit op het gebied van cloud gerelateerde inrichting- en implementatie vraagstukken, denk aan core servers uitrollen en ondersteuning klant specifieke applicaties en softwareleveranciers;
- Naast preventief onderhoud voer je proactief verbeteringen door aan ons platform voor een optimale performance;
- Biedt ondersteuning buiten kantooruren voor problemen met hoge prioriteit;
- Neemt deel aan periodieke overleggen met je team.

## Een kijkje in de agenda van een Cloud Engineer

Een sneak peek in de agenda van een Cloud Engineer

# Agenda

	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag
07:00					
08:00				Collega jarig! Versieringen	
09:00	Dashboard / High prio tickets bekijken	Dashboard / High prio tickets bekijken		Dashboard / High prio tickets bekijken	Dashboard / High prio tickets bekijken
10:00	WeekStart	Oppakken project nieuwe klant	WeekStatus	Mailbox / Telefoon bezetten en tickets oppakken	Ondersteuning SD i.v.m. lopende tickets
11:00	Mailbox / Telefoon bezetten en tickets oppakken	Uitleg R&D i.v.m. hardware token (en benodigde software)	Ondersteuning projectteam		Snacks bestellen
12:00	Lunch / Sport / Lopen	Lunch / Sport / Lopen			Controle gelopen taken (scripts)
13:00	Mailbox / Telefoon bezetten en tickets oppakken	VPN configuraties uitzoeken en opruimen waar nodig	Cloud wekelijks overleg (i.c.m. lunch)	Lunch / Sport / Lopen	Nabellen partner i.v.m. ticket, oplossen of escaleren
14:00			KennisDatabase bijhouden en uitbreiden	Exchange DB restoren i.v.m. legal verzoek	Snacken
15:00				Mailbox / Telefoon bezetten en tickets oppakken	Tickets afronden, up-to date houden, plannen voor komende week en fileserver migraties voorbereiden
16:00		Troubleshooten tunnel t.b.v. nieuwe klant			WeekStop
17:00					VrijMiBo
18:00			Stand by voor migratieteam / Resources verdelen die niet op orde waren		
23:00					

## Wat bieden we?

- Ruimte om je persoonlijk te ontwikkelen middels o.a. Microsoft certificeringen, kennissessies en soft skill trainingen;
- Vakkundige begeleiding en goede ondersteuning in je rol en daarbuiten;
- Een gezonde organisatie die al 21 jaar bestaat en nog steeds groeiende is;
- Een uitstekend salaris, 27 vakantiedagen en secundaire arbeidsvoorwaarden zoals een incentiveprogramma, uitbetaling (of opname van) overuren;
- Mogelijkheid om tussen de 36 en 40 uur te werken;
- Een informele werkomgeving met een prettige werksfeer;
- Werken met de nieuwste technieken en oplossingen in de markt;
- Een gedreven Cloud & NOC team die altijd voor elkaar klaarstaan op ons net verbouwde kantoor in Amersfoort. Maar nu – en in de toekomst - ook zeker vanuit huis;
- Zomerfeestjes, winterfeestjes, vrijmibo's en uitjes.

## Wat breng jij mee?

- Snapt de technische aspecten van Private, Hybrid en Public Cloud;
- Hebt kennis van oplossingen van Microsoft in een (hybrid) cloudomgeving;
- Hebt ervaring met Office 365 en Private Cloud (AD, Exchange, DC, GPO, DNS, etc.);
- TCP/IP, routing, VPN en Firewalling heb je min of meer in de vingers;
- Ervaring met linux en scripting is een pré;
- Ervaring met pakketten zoals N-Able en SCCM is een pré;
- Kunt goed in teamverband werken waarbij er zelfstandig taken uitgevoerd kunnen worden;

- Krijgt energie van het helpen van onze B2B partners en de collega's binnen de organisatie.

## en verder...

Communicatief vaardig, zelfstandig kunnen werken en initiatiefrijk;

Je kunt eenvoudig prioriteiten bepalen en kunt snel schakelen tussen diverse vraagstukken;

Bij voorkeur ervaring in een functie waarbij je te maken hebt met verschillende klantomgevingen;

Kunt goed in teamverband werken waarbij er zelfstandig taken uitgevoerd kunnen worden.

## Is dit wat voor jou?

Voor meer informatie; [vacatures@ict-concept.nl](mailto:vacatures@ict-concept.nl).

Wordt onderdeel van het succes en klik op de groene button!

Ken jij iemand die geïnteresseerd zou kunnen zijn in deze vacature? Deel deze vacature via jouw social media. Klik op de sharebuttons links!

*Goed om te weten: Wij vragen aan iedereen die bij ICT Concept B.V. komt werken om een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) vóór ingang van de arbeidsovereenkomst. Dit geldt zowel voor medewerkers in vast dienstverband als voor stagiaires en uitzend- en inhuurkrachten.*

<https://ict-concept.nl/>