



ICT Concept – System Engineer

De baan

In de veelzijdige rol van system engineer zorg jij ervoor dat de IT-infrastructuur van onze klanten probleemloos functioneert. De werkzaamheden kunnen sterk variëren tussen het beheren en onderhouden van hardwarematige oplossingen tot en met het functionele testen van de softwarematige oplossingen. Jij gaat op zoek naar de vraag achter de vraag om onze klanten optimaal te kunnen helpen, zodat zij zich bezig kunnen houden met hun eigen kerntaken. Jouw onderzoekend vermogen maakt jou een belangrijke schakel tussen onze accountmanagers, projectleiders, leveranciers en bovenal jouw klanten. Je hebt dus een brede functie met operationele, adviserende en projectmatige kanten.

Ondanks dat je veel op pad bent en zo nu en dan in je eentje bij een klant aan het werk bent, sta je er zeker niet alleen voor. Je maakt deel uit van een breder regioteam van technische specialisten die zich allemaal bezighouden met het voortdurend bewaken en beheren van onze IT-omgeving. Het team wordt dagelijks aangestuurd door een teamleader. Met onze diverse klantenkring bestaande uit het advocatuur, notariaat, deurwaarderspraktijken en het MKB is geen enkele dag hetzelfde.

Wat ga jij bij ons doen?

- Ondersteuning voor het oplossen van incidenten en structurele problemen op 2de lijns niveau support;
- Het opzetten, inrichten, monitoren en onderhoud van hardware (server, netwerk, werkplekomgevingen);
- Installeren en updaten van software applicaties;
- Back-up inrichting, controle en beheer;
- Ondersteuning van senior system engineers bij klantspecifiek technische oplossingen;
- Geven van input bij het verbeteren van onze eigen diensten en het participeren hierin;
- Voert projecten uit remote of op locatie met hulp van de senior system engineer;
- On site klantensupport leveren;
- 24/7 SLA dienst van 1 week per kwartaal;
- Documenteren over het functioneren van systemen.

Functie-eisen

- Hebt kennis van oplossingen van Microsoft in een (hybrid) Cloudomgeving;
- Hebt ervaring met Office 365 en Azure AD en Private Cloud (Exchange, DC, GPO, DNS, etc.);
- Minimaal 2 jaar ervaring met het managen van office 365 omgeving;
- Je bent in het bezit van Microsoft certificeringen en bereid verder te certificeren;
- Enige ervaring met TCP/IP, routing, VPN en Firewalling;
- Ervaring met Microsoft Hyper-V, VMware, Linux en scripting is een pré;
- Ervaring met N-Able is een pré;
- Incidentele beschikbaarheid om in het weekend migraties te verrichten.

Wat we van jou verwachten? Data!

- Je aan de bel trekt wanneer je support nodig hebt;
- Je goed in teamverband kunt werken, waarbij er zelfstandig taken uitgevoerd kunnen worden
- Je geen opgever bent wanneer de techniek extra aandacht vereist;
- Je adequaat met onze klanten uit de juridische sector communiceert;
- Je een adviserende rol kunt spelen om processen te verbeteren;
- Je niet terugdeinst voor veranderingen en vernieuwingen;
- Je je tijd efficiënt kunt indelen.

Een kijkje in de agenda van een System Engineer

Een sneak peek in de agenda van een System Engineer

Agenda

	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag
07:00					
08:00		Reistijd naar kantoor			Kinderen wegbrengen
09:00	Reistijd naar klant Systeembeheer Notaris- kantoor Den Bestene Klant	Oplossen netwerkstoring AdvoNota Juristen Kantoor	QSP	Reistijd naar klant	Remote installatie RMM Thuis
10:00				Opleveren glasvezel- verbinding Van Den Bravens Advocaten Klant	
11:00		Overleg teamleider Kantoor			
12:00	Lunch	Lunch / wandelen	Lunch		Lunch
13:00	Installatie van hardware in een vergaderruimte Klant	Test server Remote - Juri Vaklui	QSP	Service-desk 2e lijns Thuis	
14:00					Incident Thinclient Klant - Remote
15:00		Reistijd naar huis			
16:00		Studie Mycadamy			
17:00	Reistijd naar huis			Reistijd naar huis	
18:00			Server herstart		

Wat mag jij van ons verwachten?

- Ruimte om je persoonlijk te ontwikkelen (bv. het behalen van certificeringen);
- Uitgebreide secundaire arbeidsvoorwaarden zoals een leaseauto, mobiel/laptop, bonusregeling, Incentiveprogramma en uitbetaling (of opname van) overuren;
- Een uitstekend salaris en 27 vakantiedagen;
- Mogelijkheid om flexibel te werken (ook vanuit huis);
- Enthousiaste, gedreven en professionele collega's van je eigen regioteam en daarbuiten;
- Een informele werkomgeving met een prettige werksfeer;
- Een gezonde organisatie die al 22 jaar bestaat en nog steeds groeiende is.

Is dit wat voor jou?

Stuur dan je sollicitatie voorzien van cv en optioneel een motivatie t.a.v. Patrick Binnendijk, Recruitment Business Partner. Voor meer informatie kun je ook bij hem terecht via e-mail; vacatures@ict-concept.nl. Wordt onderdeel van het succes en klik op de groene button!

Ken jij iemand die geïnteresseerd zou kunnen zijn in deze vacature? Deel deze vacature via jouw social media. Klik op de sharebuttons links!

Goed om te weten: Wij vragen aan iedereen die bij ICT Concept B.V. komt werken om een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) vóór ingang van de arbeidsovereenkomst. Dit geldt zowel voor medewerkers in vast dienstverband als voor stagiaires en uitzend- en inhuurkrachten.

<https://ict-concept.nl/>